



## Informatie aanvraag hulphond in Bruikleen

Bedankt voor het aanvragen van informatie over een hulphond bij Stichting Personal Service Dogs. In deze informatie beantwoorden wij veel gestelde vragen over het aanvragen van een hulphond en het in bruikleen hebben van een hulphond. Wanneer u na het doorlezen van deze informatie nog vragen heeft kunt u altijd bij ons terecht.

Wanneer wij praten over ADL betekend dit: Algemeen Dagelijkse Levensbehoeften. Wanneer wij praten over cliënten dan hebben wij het over mensen met een lichamelijke functie beperking.

- Wanneer kom ik in aanmerking voor een hulphond.

Een hulphond is een hulpmiddel om mensen met een lichamelijke beperking werk en zorg uit handen te nemen. Wanneer iemand hulp nodig heeft van derden bij de algemeen dagelijkse levensbehoeften dan komt u in principe in aanmerking voor een hulphond van Stichting Personal Service Dogs. In veel gevallen maakt een cliënt gebruik van een rolstoel maar het kan ook zo voorkomen dat de cliënt gebruik maakt van een rollator of krukken.

Er zijn verschillende gradaties van beperkingen, waarbij een hulphond geïndiceerd kan worden. Wij onderscheiden grofweg drie situaties:

- Door de aanwezigheid van een hulphond kan een cliënt zelfstandig functioneren met minder hulp van derden. Hierdoor kan een cliënt eventueel zelfstandig gaan of juist blijven wonen.
  - Een hulphond kan ideaal zijn om de thuissituatie te ontspannen. Deze situatie kan zich voordoen bij cliënten die een zwaardere lichamelijke beperking hebben en waarbij de partner helpt bij de zwaardere hulptaken. Doordat veel kleine handelingen door een hulphond kunnen worden uitgevoerd zal de partner grotendeels ontlast worden.
  - Een cliënt die zelfstandig kan functioneren kan ook baad hebben bij een hulphond. Bij veel dagelijkse handelingen wordt het lichaam van een cliënt overbelast, denk aan spullen van de grond oprapen, deuren openen en sluiten, was in en uit de wasmachine etc. Het lichaam van een cliënt wordt op veel fronten belast en een hulphond zou bij zo'n cliënt heel veel taken kunnen overnemen om extreme overbelasting te voorkomen.
- Wat is de te volgen procedure en wat kan ik zelf al regelen.

Er moet een medisch rapport worden opgesteld door uw ergotherapeut en of revalidatie arts, dit kunt u al van te voren regelen. Hierin moet staan wat uw ziektebeeld is en wat de verwachtingen zijn op medisch vlak en vanuit dat oogpunt moet worden gekeken wat voor u belangrijk is wat een hulphond kan overnemen.

Van Personal Service Dogs krijgt u een aanvraag formulier toegestuurd, het is belangrijk dat u deze vragenlijst naar waarheid invult zodat wij een indicatie hebben hoe het bij u in huis gaat.

Wanneer wij het aanvraag formulier hebben ontvangen maken wij met u een afspraak voor een voorzorg gesprek, in dit gesprek zullen wij gaan kijken naar uw gezinssituatie, omgeving, activiteiten en of er een hulphond in uw situatie past. In het voorzorg gesprek zullen wij u vragen of u zelf de aanvraag wilt doen of dat wij deze voor u indienen, wanneer u wilt dat wij



dit doen zult u een volmachtsverklaring ondertekenen zodat u ons toestemming geeft om de documenten van de ergotherapeut en of de revalidatie arts en de praktische indicatie op te sturen naar uw zorgverzekeraar. Tijdens het voorzorg gesprek zal er geen uitspraak gedaan worden of u in aanmerking komt voor een hulphond.

Na overleg binnen onze organisatie ontvangt u bericht of u in aanmerking komt voor een hulphond van onze organisatie. Wanneer dit het geval is zullen wij de aanvraag voor u doen bij uw zorgverzekering. Na ongeveer 4 weken krijgen u en service dogs een advies wanneer dit advies positief is kunnen wij verdere stappen nemen.

- Hoe wordt een hond voor mij uitgezocht

Wij vinden het erg belangrijk dat er een goede match is tussen hond en baas, daarom is er een wachtlijst van minimaal een half jaar. In dit half jaar zullen wij gaan zoeken naar een geschikte hond voor u. wij kijken bij het zoeken van een hond naar het karakter van u en de hond, wanneer wij denken dat wij een geschikte hond voor u hebben gevonden zullen wij een afspraak maken om langs te komen.

Matching betekend dit, wanneer u ervan overtuigt bent dat dit de hond voor u is gaan wij naar de overdrachtstraining. De hond zal dan in deze training aan u gekoppeld worden u zult in deze periode een contract tekenen voor de door u gekozen hond.

- Kan ik een hond uitkiezen?

Nee, zoals hierboven vermeld zullen wij kijken naar het karakter van u en de hond. Op basis hiervan maken wij een match, tuurlijk komt het voor dat de match niet helemaal goed is. Dan gaan wij op zoek naar een andere hond, hier gaat dan wel weer tijd in zitten. Omdat wij niet voor iedereen een hond hebben qua ras voorkeur kunnen wij u dan ook niet beloven dat u een specifiek ras krijgt. Omdat wij veel met herplaats honden werken, kunnen wij u niet garanderen dat de hond ras zuiver is.

- Wordt de hond mijn eigendom?

Nee, de hond blijft in eigendom van personal service dogs dit wordt contractueel vastgelegd. wanneer de hond op de leeftijd is dat deze niet meer kan werken zal u gevraagd worden of u de hond in eigendom wilt overnemen. Dit betekend wel dat de hond zijn hulphondenstatus zal verliezen.

- Kan ik ook een hulphond krijgen als ik geen enkele ervaring heb?

Ja, het is natuurlijk wel belangrijk dat u iets weet over honden. Daarom krijgt u ook les van ons tijdens de matching. Hierin kunt u ook vragen stellen over training 's technieken en problemen die u ervaart met de hond.

- Wat zijn de kosten voor een hulphond?

Een hulphond kost rond de 25.000 euro waarvan ongeveer 18.000 euro wordt vergoed door uw zorgverzekering, het restbedrag halen wij binnen via fondsenwerving zodat wij u kosteloos een hulphond kunnen verschaffen. Wanneer de overdracht door middel van het contract te tekenen zullen de medische kosten en levensonderhoud van de hond voor uw rekening komen. Om in de kosten tegemoet te komen vraagt u bij uw zorgverzekering een kwartaal vergoeding aan. Dit bedrag kan per zorgverzekering verschillen, daarom kunt u het best contact opnemen met uw zorgverzekering wat uw kwartaal vergoeding inhoud.



- Hoe oud moet ik zijn om in aanmerking te komen voor een hulphond?

U moet minimaal 8 jaar zijn. Of u in aanmerking komt voor een hulphond hangt naast leeftijd sterk af van de motivatie van de cliënt en de aard van de fysieke problemen en sociale omstandigheden. Wanneer een cliënt een hulphond aanvraagt moet deze in zoveel mogelijk omstandigheden zelf kunnen begeleiden en verzorgen. Dat betekent dat als u werkzaam bent dat de hond mee kan naar het werk en wanneer u schoolgaand bent dat hij mee kan naar school. De hond meenemen naar een mytyschool zal een probleem worden, daarom maken wij hier een uitzondering op mits de hond goed kan worden opgevangen.

- Kan ik ook andere huisdieren hebben naast een hulphond?

Ja dat kan, deze worden meegenomen in de praktische indicatie. Wanneer u na het krijgen van een hulphond een ander huisdier wilt aanschaffen moet dit in overleg met Service Dogs. Het is voor ons van belang dat het nieuwe huisdier geen belemmering geeft in het werk wat de hulphond moet doen. Wanneer u toch een ander huisdier aanschaft zonder overleg zitten hier consequenties aan vast.